

# Política de Privacidade

## IMPERMEABILIZE SERVIÇOS PREDIAIS LTDA

A **IMPERMEABILIZE SERVIÇOS PREDIAIS LTDA** valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e usuários do site <https://impermeabilize.com.br>.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

### 1. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos dados pessoais fornecidos diretamente pelo usuário por meio de formulários, contatos via site, WhatsApp, e-mail ou outros canais, tais como:

- Nome completo
- Telefone
- E-mail
- Informações relacionadas ao serviço solicitado

Também podemos coletar dados automaticamente, como:

- Endereço IP
- Tipo de navegador
- Páginas acessadas
- Cookies e dados de navegação

### 2. Finalidade do Uso dos Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados para:

- Atendimento e contato com o cliente
- Elaboração de orçamentos e propostas comerciais
- Execução e gestão de contratos e serviços
- Comunicação sobre serviços, manutenções e informações relevantes
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Melhoria da experiência do usuário no site

### 3. Compartilhamento de Dados

A Impermeabilize **não vende** dados pessoais.

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário com:

- Prestadores de serviços e parceiros operacionais
- Plataformas de comunicação, marketing e gestão
- Autoridades legais, quando exigido por lei

Sempre garantindo que esses terceiros cumpram as normas de proteção de dados.

### 4. Armazenamento e Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

Os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por lei.

## 5. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de dados
- Acessar seus dados pessoais
- Solicitar correção de dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar a exclusão ou anonimização dos dados
- Revogar o consentimento
- Solicitar informações sobre o compartilhamento dos dados

As solicitações podem ser feitas pelos nossos canais oficiais de contato.

## 6. Uso de Cookies

O site da Impermeabilize pode utilizar cookies para melhorar a navegação, analisar desempenho e personalizar conteúdos.

O usuário pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para recusar cookies, ciente de que isso pode afetar algumas funcionalidades do site.

## 7. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias ou mudanças legais. Recomendamos a consulta periódica desta página.

## 8. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato conosco:

### **IMPERMEABILIZE SERVIÇOS PREDIAIS LTDA**

E-mail: contato@impermeabilize.com.br

Telefone: 4004-2048

Porto Alegre 19 de Janeiro de 2026